

Política de privacidad del servicio IRENE

Última actualización: 26/02/2026

Última actualización: [●]

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se informa lo siguiente:

1. Responsable del tratamiento

La responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la herramienta IRENE es la persona física operadora del proyecto, con domicilio en Ciudad de México.

Para el ejercicio de derechos ARCO y cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales, el titular podrá comunicarse al correo electrónico:
info.irene.legal@gmail.com

2. Datos personales que se recaban

Al interactuar con la herramienta IRENE podrán recabarse los siguientes datos:

- Nombre y correo electrónico, cuando sean proporcionados voluntariamente por el usuario.
- Información ingresada libremente en el chat.
- Datos técnicos de navegación tales como dirección IP, tipo de dispositivo, navegador y datos de uso.

No se solicita deliberadamente información financiera ni datos personales sensibles. Se recomienda no ingresar información altamente confidencial, estratégica o sensible en el sistema.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- Permitir el acceso y funcionamiento de la herramienta.
- Generar respuestas automatizadas mediante procesos de inteligencia artificial.
- Analizar y mejorar técnicamente el sistema.
- Elaborar estadísticas internas de uso.
- Contactar al usuario en caso de que éste proporcione voluntariamente su correo electrónico.

Los datos personales no se venden ni se comercializan.

4. Transferencias

Los datos podrán ser tratados por proveedores tecnológicos que prestan servicios de almacenamiento, infraestructura digital o procesamiento de datos, quienes actúan como encargados del tratamiento.

Fuera de estos supuestos, no se realizan transferencias de datos personales a terceros con fines comerciales, salvo obligación legal.

5. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico:

info.irene.legal@gmail.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Medio para comunicar la respuesta.

La responsable dará respuesta en los plazos previstos por la legislación mexicana aplicable.

6. Limitación del uso o divulgación

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante comunicación al correo señalado.

7. Medidas de seguridad

Se han adoptado medidas de seguridad administrativas, técnicas y razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, dentro de lo razonablemente posible para una herramienta digital en fase beta.